

神戸市農村ホームステイ

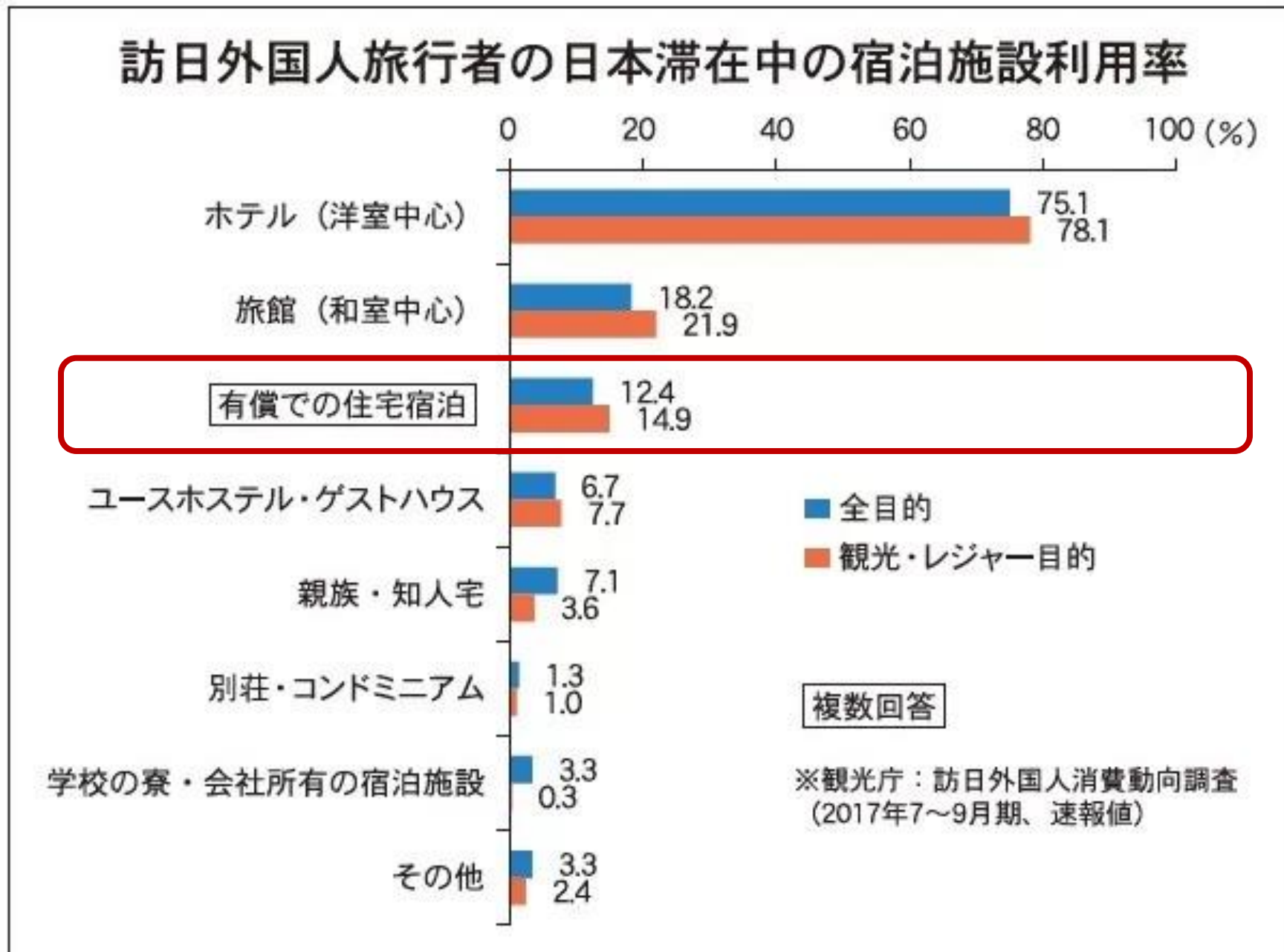
Welcome to Kobe Heartwarming Farm-stay



民泊とは？

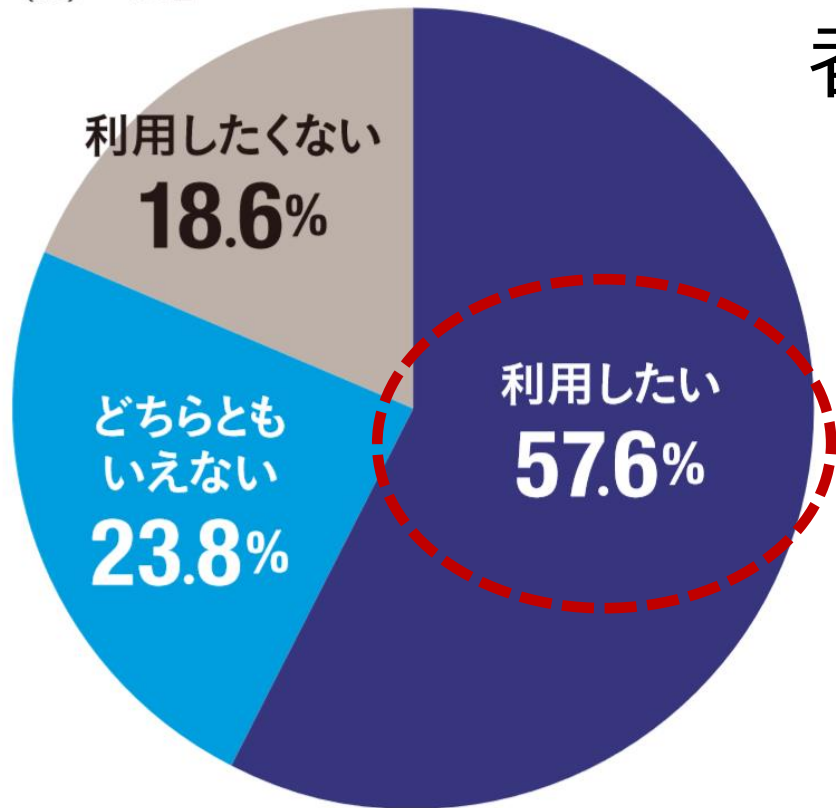
**住宅（戸建住宅や共同住宅等）の
全部又は一部を活用して
旅行者等に宿泊サービスを提供すること。**

民泊サービスのニーズ（訪日外国人）



民泊サービスのニーズ（日本人）

民泊サービスの利用意向
(%)n=912



出所：株式会社クロス・マーケティング

「民泊に関する調査」（2018年9月）を基に、みずほ総合研究所作成

注1：実施期間は2018年8月10日（金）～2018年8月17日（金）

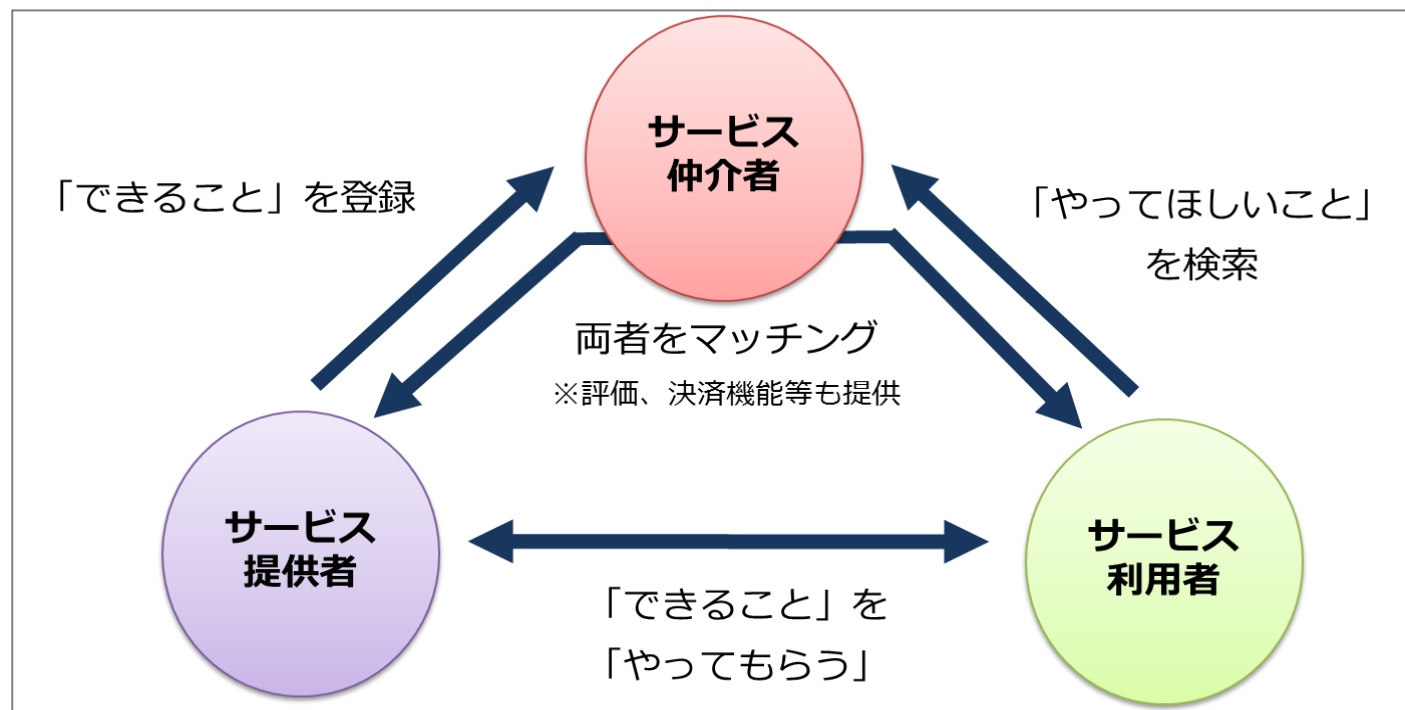
注2：スクリーニング調査対象は国内に住む18～69歳の日本人。

回答者数は19,760人（男性47.3%、女性52.7%）

注3：本調査は、「民泊」という言葉を認知している人、
民泊として宿泊もしくは提供したことがある人、計912人

住宅宿泊（民泊）を経験した国内在住者の**約6割**が「また利用したい」と回答

● 民泊サービスの仕組み



民泊ルール其主要条件

	旅館業法 (簡易宿所)	特区民泊 (国家戦略特別区域法)	イベント民泊	住宅宿泊事業法 (民泊新法)
許認可の種類	営業許可	認定	なし (自治体からの要請)	届出
対象施設 (構造要件)	述べ床面積33㎡以上 (定員が10人未満の場合は、定員数×3.3㎡以上で足りる。)等。 ※構造要件について全面的に見直し実施	1居室25㎡以上。 各居室が、台所、浴室、便所及び洗面設備を有すること等。	なし	①家屋内に、台所、浴室、便所、洗面設備等があること ②家主居住型、家主不在型 (※)の2種類がある ※家主不在型は、管理業者への委託が必須となる
営業日数 (年間)	制限なし	制限なし	イベント開催期間	年間180日以下
最低宿泊日数	1泊2日～	2泊3日～	1泊2日～	1泊2日～
実施可能エリア	全国	国家戦略特別区域のみ	全国	全国
施行日	2016年4月	2014年4月	2015年7月	2018年6月

イベント民泊とは？

イベント民泊とは

多くの旅行者が見込まれるイベント開催時に宿泊施設が不足する地域において、その解消する手段として、本来は宿泊施設ではない施設＝「住宅」などにおいて、旅行者の宿泊を可能とするのがイベント民泊です。

地域住民と旅行者との交流促進や、観光消費の拡大等にもつながることから、イベント民泊は観光による地域創生の観点からも有効なものと期待されています。



**イベント開催時に
消費と観光を繋ぐしくみ作り**



イベント民泊実施事例

2017年 徳島市イベント民泊について



自宅提供者の気持ちの変化

説明会
参加

申込書
提出

自宅
審査

宿泊者
募集
対応

講習会
参加

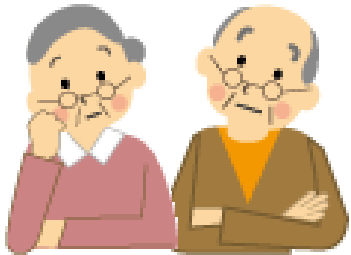
宿泊者
予約
受付

宿泊室
準備

宿泊者
受入

アンケート
記入
書類提出

不安 → 少し不安 → ト"扑"キ → 楽しい → 思い出



離れて暮らすご家族が
心配をする



民泊受入に際してのエピソード ①

■ホストの対応に対して、ゲストからのお礼状を頂く



↑
ゲスト

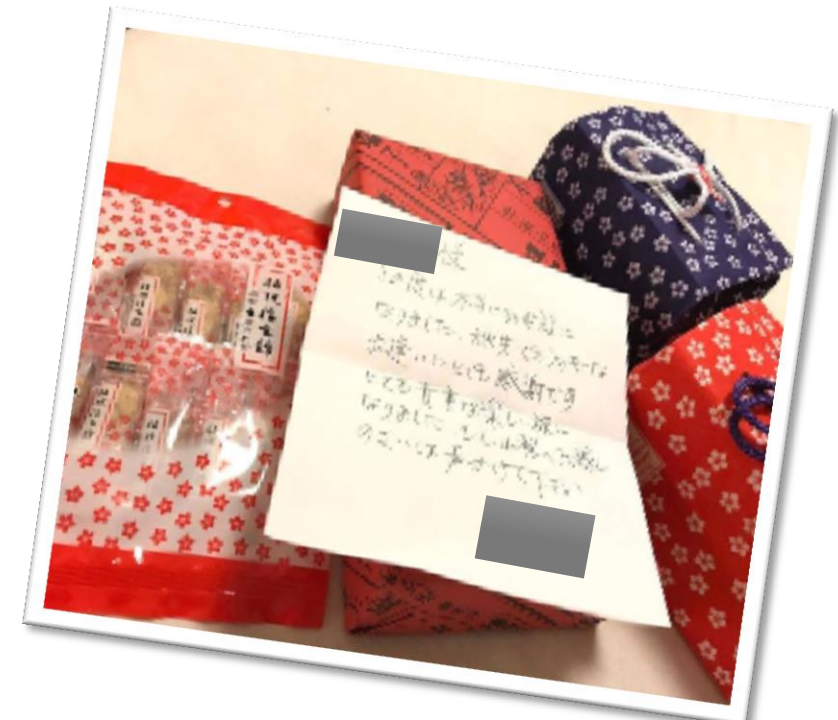
↑
ホスト

日本人男性 1名2泊

「ホストが阿波おどりへ行くなら、どこへ行ったらよいかを 教えてくれたので、下調べをしていなくても、迷うことなく 充実した時間を過ごし、しっかり楽しむことができた。

家出の会話も楽しくて、阿波おどりを観に来たというより、まるで、この方（ホスト）に会いに来たようだった。」

ホストのご対応に感謝され滞在中の会話に出てきた、ゲストの地元の銘菓が数日後に、お礼状とともに送られてきました。



民泊受入でのエピソード ②

■ホストの対応に対して、ゲストからのお礼メールを頂く

日本人男性 2名 2泊

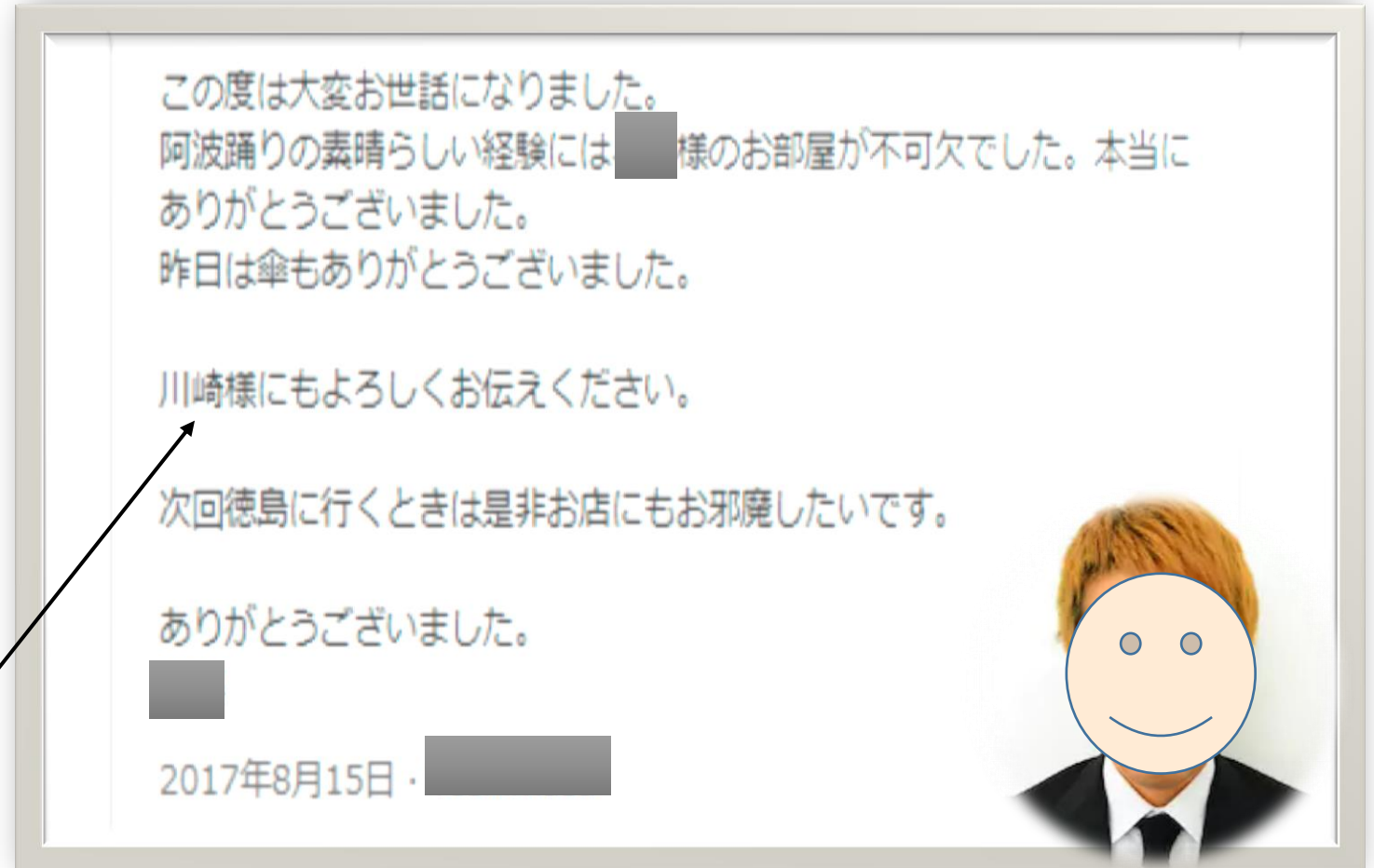
(ホストからのコメント)

「20代の若い青年2人だったが、とても礼儀正しく、いい人に泊まりに来てもらえて、本当に良かった。

手土産に地元のお菓子まで頂いた

チェックアウト後には、すぐにお礼のメールもくれてとても嬉しかった。

チェックインに立ち会った
運営事務局員にもお礼の一言があった！



↑ ゲストからのお礼のメール

外国人観光客受入のエピソード①

■フランス人夫婦 2泊

スマートフォンの翻訳アプリを通じて、
コミュニケーションが取れて、楽しかった。
外国語は話せないが、達成感もあり、やって良かった。



フランス人のゲスト夫妻に、親子で浴衣の
着付けをし、喜ばれる。
女性用着付けサービスはよくあるが、
男性用は珍しく、夫婦で浴衣（民族衣装）を
着れたことを喜んでもらえた。



ゲストを阿波おどりに
案内するホスト

ゲスト
→

ホストの
お嬢さん
→



■中国人女性 1名1泊

交流ができて、とても楽しかった。
着付けをして喜んでもらえた。

ホストのお嬢さん（小学生）と
ピアノを弾いたり、
写真を撮ったり、プレゼント交換
していたのが微笑ましかった。

外国人観光客受入のエピソード②

■イタリア人 11名2泊

家の中で一緒に、阿波おどりの練習をして踊った。
これまで習ってきた三味線を披露して喜んでもらえ、
海外の方と交流ができたことが、とても楽しかった。



■アメリカ人 男性 2名2泊

スーパーで野菜を買って来られ、
自炊をされたことに驚いた。
バックパッカーで、驚くくらいの量の
服を洗濯し、干していたのにも驚いた。

外国人は日本の布団やシーツの敷き方がわからなかったため、
布団を敷いておくべきだった。
シーツを敷布団の下や、掛け布団の
上に敷く人もいた。



テレビ・新聞メディアへの掲載

自治体からも高評価



阿波おどり民泊延べ275人

ネット上で26か所

徳島市は22日、阿波おどりに合わせて初めて実施した「イベント民泊」(11)

16日)について、期間中に国内外の延べ275人が利用したと発表した。

阿波おどり期間に宿泊施設が不足する課題があり、

市が6、7月に宿泊場所を

公募。マンションの一室や

元料亭など31か所が提供された。インターネットの仲

介サイトを通じて客を募り、26か所で宿泊があった。

宿泊者のうち、延べ44人が外国人。内訳は、イタリ

遠藤彰良市長は、この日の記者会見で「多くの市民

の協力で、観光客に踊りとも

市民との交流を楽しんでも

らえた。大成功だったと思

っており、来年以降もどう

医療法人 矢田医院

科・循環器内科・呼吸器内科・小児科

院長 矢田 健太郎

山野川市川島町三ツ島字長塚 (〇八八三)二五―二〇〇六(代)

をくネンレイト...

29 8/23



イベントホームステイをきっかけに、人生をより豊かにしませんか？



神戸市農村ホームステイ概要

ラグビーワールドカップや国際会議等で多くの方が神戸を訪れる9月から10月にかけて、普段なかなか泊まることのできない農村地域の住宅に滞在し、ゆったりと神戸を楽しめるよう「農村ホームステイ」を実施します。

神戸の農村地域で味わう魅力を国内外からお迎えするゲストに提供することを目的とします。

対象イベント及び実施期間

	農村ホームステイ期間	ラグビーワールドカップ対象試合
1	9/25(水)～ 9/27(金) ※9/28はチェックアウトのみ	9/26 イングランド VS アメリカ
2	9/29(日)～ 10/1(火) ※10/2はチェックアウトのみ	9/30 スコットランド VS ヨーロッパ・オセアニア プレーオフ勝者
	10/2(水)～ 10/4(金) ※10/5はチェックアウトのみ	10/3 アイルランド VS ヨーロッパ優勝チーム
3	10/7(月)～ 10/9(水) ※10/10はチェックアウトのみ	10/8 南アフリカ VS 敗者復活予選優勝チーム

名称	内容
ホスト	<p><u>自宅提供者</u>かつ、宿泊者が滞在する期間に自宅にて対応する人。また、その家族。</p>
ゲスト	<p>イベントホームステイホストの自宅に<u>宿泊する人</u></p>

【受入回数の注意点】

- ① 4回のイベントを対象に、宿泊受入を実施
- ② 各試合において、1回ずつ宿泊受入が可能
- ③ 1回のイベントで、複数回の宿泊受入は不可

実施期間及び対象イベント

受け入れ 可能例

- 試合① : 9/25より1泊 Aさん (1部屋目) 、 9/25より2泊 Dさん (2部屋目)
 試合② : 10/2より2泊 Bさん (1部屋目)
 試合④ : 10/8より1泊 Cさん (1部屋目)



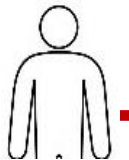



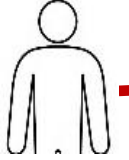

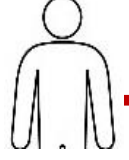

ラグビーワールドカップ												
	①			②			③			④		
	9/25	9/26	9/27	9/29	9/30	10/1	10/2	10/3	10/4	10/7	10/8	10/9
1部屋目	 Aさん						 Bさん				 Cさん	
2部屋目	 Dさん											

実施期間及び対象イベント

受け入れ 不可例

試合① : 9/25より1泊 Aさん、9/26より1泊 Bさん
 試合②③ : 9/30より3泊 Cさん、10/3より1泊 Dさん



		ラグビーワールドカップ											
		①			②			③			④		
		9/25	9/26	9/27	9/29	9/30	10/1	10/2	10/3	10/4	10/7	10/8	10/9
1部屋目	 Aさん					 Cさん							
2部屋目		 Bさん							 Dさん				

提供住宅が、次に掲げる全ての要件に該当すること

①

申込者または、その親族が
現に居住している自宅の一室であるか、
現に居住している自宅と、同一敷地内にある離れ等
であること等

②

寝室は、宿泊者1人あたり

床面積 3.3平方メートル（2畳程度）

確保できること。

③
衛生上の管理が適切になされていること。

トイレと、洗面設備が必須です。

風呂、シャワー、キッチンは必須ではありません。

風呂やシャワーが無い場合は
近隣に入浴施設があると望ましいです。（個別相談可能）

④

ゲストが宿泊する部屋に

「住宅用火災警報器」を設置していること。

または、宿泊者の受入日までに設置ができること。

(※ ホームセンター等で2,000～8,000円)



⑤

借家、共同住宅等の賃貸物件の場合は、
当該住宅の使用及び管理に係るルールを遵守するとともに、
賃貸契約で転貸借が禁止されていないこと。
または、賃貸人から許可を得ていること。

⑥

分譲マンションの場合は、
マンション管理規約に違反していないこと。

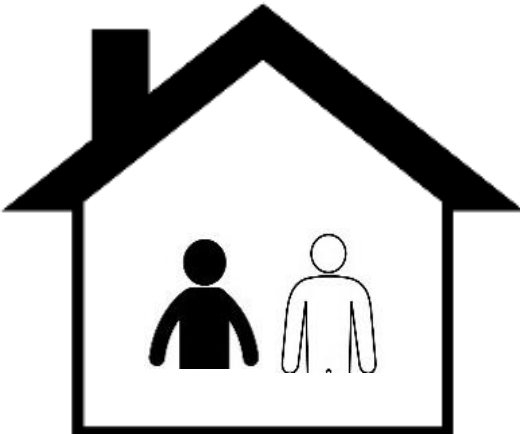
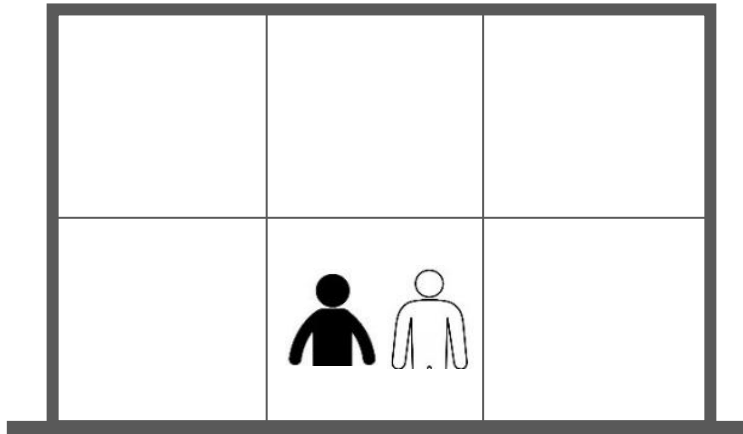
ホストが、次に掲げる全ての要件に該当すること

- ① 宿泊の提供に係る対応を自身の責任で行うことができること。
- ② 「神戸市における暴力団の排除の推進に関する条例」に定める暴力団員もしくは暴力団員の統制下にある、または密接な関係を有する人でないこと。
- ③ その他、住宅を提供する上で、特段の支障等がないこと。

ホスト 募集要項

● 提供可能住宅パターン

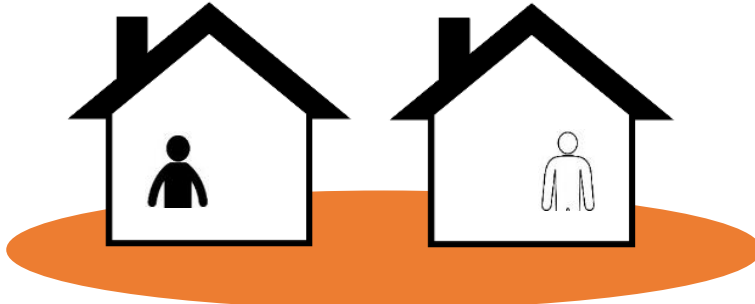
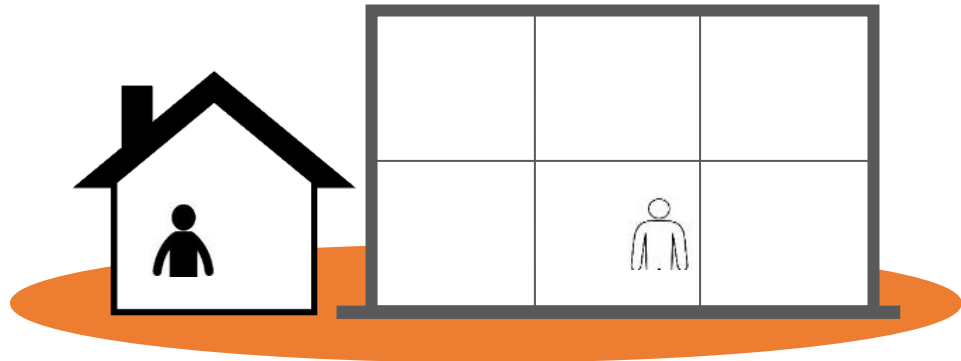


住居タイプ	所有物件（戸建住宅・分譲マンション等）		賃貸物件 （戸建て、マンション等）
所有者	本人	親戚等	大家、不動産会社等
条件 1	持ち家 である ※セカンドハウス等含む	<u>所有者の了承を得ている</u>	<u>所有者の了承を得ている</u>
条件 2	ホームステイ時に、 ホストが同一住宅内に居住		
イメージ	<p>戸建住宅</p> 		<p>共同住宅</p> 

ホスト 募集要項

● 提供可能住宅パターン

 ホスト  ゲスト

住居タイプ	戸建住宅・分譲マンション等
所有者	本人、親戚等
条件	<ul style="list-style-type: none">・ イベント民泊時にホストが同一敷地内の母屋又は離れに居住・ ゲストが必要とする際に、ホストは早急に駆け付け対応できること
イメージ	 <p>同一敷地</p>  <p>同一敷地</p>

ホスト 募集要項

● 提供不可住宅パターン



住居タイプ	・住居以外 ・空き家	賃貸住宅等	—	—
所有者	—	家族、親戚、大家、 不動産会社等	—	—
条件	—	<u>所有者の許可を 得ていない</u>	<u>設備不足</u> (ゲスト用寝室、 トイレ、洗面設備が ない等)	イベント民泊時に、 <u>ゲストのみで宿泊する</u> 対象住宅の条件に 該当しない

イメージ

自宅 (A市)

空き家 (神戸市市)

不動産会社所有の空き家

宿泊者受入準備のポイント ①

- 宿泊者に対して食事の提供はできません。

(飲食業の許可を得ている場合のみ、食事提供可)



- 送迎は不可です。

ゲストが公共交通機関でアクセスが困難な場合は、送迎可能となる場合もありますので、事務局にご相談ください。

- 周遊観光は不要です。

宿泊者受入準備のポイント ②

- **宿泊料は、ホスト自身で設定** します。
 - ※ 1室あたり、3,000円以上で設定ください。
 - ※ 寝具を準備や片付けなどの手間や、費用を加味した宿泊料を検討してください。
- 宿泊者募集にあたっては**条件を希望掲載** することができます。
(例:日本語のみ対応可能、
女性のみ居住のため宿泊者は女性限定等)

宿泊者受入準備のポイント ③

- 寝具はホストがご準備をお願いします。
※ 寝具はレンタルでも可能です。
- 歯ブラシやタオルのアメニティは必須ではありませんががあると喜ばれます。
- ペットなどの動物がいる場合は、宿泊者募集時にその旨を案内ください。
(例：動物アレルギーのある方はご注意ください。等)

その他の注意事項

- 安全面の観点より、ホスト・ゲストの情報（住所・氏名等）は、事前に警察・消防・保健所に共有します。

対象エリア

**神戸市北区・西区の農村地域のうち、
「人と自然との共生ゾーンの指定等に関する条例」
における共生ゾーン内に住居があること**

共生ゾーンとは （人と自然との共生ゾーンの指定等に関する条例）

神戸市では、秩序ある土地利用の計画的推進、農村らしい景観の保全及び形成、里づくり協議会による里づくり計画の作成などを行うことにより、農村環境の整備等を行い、自然と調和し、快適で魅力にあふれた農村空間の実現を図ることを目的としています。

実施条件

農業体験や農村体験等が提供できること

体験例)

食体験 :

豆腐作り、塩作り体験、干物作り、ジャム作り、うどん打ち体験、もちつき体験、笹ずし作り、地域の食材をつかって調理

環境体験 :

染物体験、千枚田の草むしり、星座観測、川遊び、農作業体験（米、野菜）、飯盒炊さん、キャンプファイヤー、自然散策トレッキング（森林散策、ネイチャーゲーム）、ブルーベリー収穫体験、ホタル観察会、箸づくり、カヌー体験、草木染め体験、野草つみ体験、朝市見学、地曳網体験など

今後のスケジュール

申し込み	～8/20	申込書と写真4種を提出
審査	～8月末	書類・写真審査実施
宿泊者募集サイト登録	審査結果後	民泊予約サイトに登録（登録会実施）
宿泊者募集	8～10月上旬	宿泊者の募集
宿泊者予約受付	8～10月上旬	ゲストから宿泊予約依頼が入ると予約受付
研修会	9月5日・6日	農村ホームステイ研修会に参加
受入準備	～宿泊日まで	火災警報器の設置（未設置の場合）、寝具等の準備
宿泊者の受入	ホームステイ 期間中	ゲストの受け入れ 農業体験や農村体験の実施
アンケート記入	宿泊後	アンケートの実施

申込書の審査

申込書とともに、写真をご提出ください

- ① ゲストの宿泊室
- ② 家の外観
- ③ 洗面設備
- ④ トイレ



※ 申込書と写真にて審査を実施しますが、
場合によっては訪問での審査も実施します。

神戸市農村ホームステイ

皆さまが安心して、宿泊の受け入れができるよう

サポートいたしますので

ご不明点など、ありましたら、お気軽にお問合せください。

神戸市経済観光局農政部農水産課 農村ホームステイ担当

〒651-0087 神戸市中央区御幸通6丁目1番12号 三宮ビル東館3階

電話：078-984-0380（受付時間 平日：9時00～17時30分）

FAX：078-984-0378

e-mail：shokuto@office.city.kobe.lg.jp